

## Politika kvality a environmentu

### iProcess Technologies s.r.o.

### v Třemošnici

Naše společnost vznikla pod názvem Povrchové úpravy Třemošnice s. r. o. dne 15. července 1992.

V roce 2014 změnila firma majitele a tím i následně i název. Po několika změnách byl od počátku roku 2023 název z hlediska zaměření jednotlivých provozoven Aalberts upraven na:

#### iProcess Technologies s.r.o. v Třemošnici:

V současné době je tedy galvanovna Třemošnice součástí společenství Aalberts. Mateřská společnost Aalberts N.V. od svého založení r. 1975 stále rozšiřuje portfolio obsažených technologií, má závazek růstu v oblasti povrchových technologií.

Předmětem naší činnosti je galvanické pokovování kovových výrobků, s nímž máme dlouholeté zkušenosti. Mezi provozované povrchové úpravy patří zinkování, eloxování, fosfátování, pasivování a brůnýrování /černění/. Pracoviště jsou automatizovaná a neustálým zlepšováním se snažíme splňovat náročná kritéria určená též pro subdodavatele automobilového průmyslu.

Vedení společnosti si plně uvědomuje odpovědnost za plnění požadavků zákazníků a ostatních zainteresovaných stran, za plnění strategických cílů a svou velkou odpovědnost za stav životního prostředí. Přijali jsme koncepci zvažování rizik a příležitostí, zásadu informační a komunikační otevřenosťi vůči všem zainteresovaným stranám, také k obci a regionu.

Naším cílem je uspokojit specifické požadavky zákazníků, plnit jejich potřeby a očekávání a neustále zvyšovat jejich spokojenosť. Poskytujeme zákazníkům kvalitní pokovené produkty za přijatelnou cenu. Při jednání se zákazníkem preferujeme vstřícnost, otevřenosť a ochotu.

Všichni pracovníci firmy mají osobní odpovědnost za zvyšování důvěry budované ve vztahu k zákazníkovi, za kvalitu dodávaných výrobků a služeb a jejich environmentální vlastnosti. Tato důvěra je založena na naší schopnosti poskytovat kvalitní služby a operativně řešit problémy zákazníků a dodržovat právní předpisy a jiné závazně uplatněné požadavky. Chceme vyloučit z našeho chování lidskou a podnikatelskou nezodpovědnost, nedbalost a lhůstejnosc.

Vedení společnosti iProcess Technologies s.r.o. v Třemošnici se zavazuje k naplnění Politiky kvality a environmentu, současné přijímá následující závazky:

- Trvale zlepšovat procesy s cílem dalšího rozvoje společnosti. Hledáme a snažíme se využívat nejlepší dostupné technologie.
- Podporovat vzdělávání zaměstnanců, aktivní angažovanost, zvyšovat jejich povědomí v oblasti kvality a ochrany životního prostředí.
- Zabezpečovat ochranu životního prostředí a soulad s právními a jinými požadavky.
- Monitorovat všechny významné aspekty svých produktů, procesů a služeb, jejich dopady na životní prostředí, všechny stanovené znaky kvality produktů a procesů/služby.
- Vytvářet a udržovat vzájemně výhodné vztahy s dodavateli, založené na důvěre, korektnosti, vysoké kvalitě poskytovaných služeb a péčí o životní prostředí.
- Zlepšovat systém managementu kvality a environmentu zvyšováním jeho efektivnosti a udržováním systému v souladu s požadavky norem ISO 9001, 14001 a relevantními právními a jinými požadavky.

V Třemošnici 1.02.2023



538 43 Třemošnice, Budovatelů 484  
tel.: 469 617 631 • DIČ: CZ46350519

Ing. Jaroslava Smutná – jednatel společnosti  
iProcess Technologies s.r.o. v Třemošnici